

威廉斯市長邀請您參加

第四屆市民高峰會議

(振興整體社區)



二〇〇五年十一月十九日星期六

上午8點半至下午4點

華盛頓會議中心 (D廳)

801 Mount Vernon Place, N.W., Washington DC

懇請提早登記

網址 www.citizensummit.dc.gov

活動訊息專線: 202-727-3120

市長致函

親愛的市民：

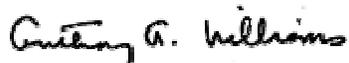
六年前，我加入哥倫比亞特區居民，開始實施一項為期一天的城鎮會議。此會議的目的是創建新方法，讓市民成為特區政府決策制定過程中的一部分。在今天的第四屆市民高峰會議中，您將再度有機會與您的鄰居交換意見，並協助打造我們首府的未來。

由於我已經決定不再尋求連任，這一屆的市民高峰會議將是我身為市長的最後一次高峰會議。但是這些高峰會議並不是我個人的——它們屬於您，哥倫比亞特區的居民。最重要的是，我們曾經一起為本市的政策和優先項目做了艱困的選擇。而今天，您會有機會為未來幾年的政策和優先項目應該是什麼而提出您的想法。藉著大家一起做出決定，特區的各個角落將會有繁榮的鄰里，人們可以享受逛街、工作、遊玩和生活。

我希望藉此機會向您表達誠摯的謝意，感謝您參與第四屆市民高峰會議，並且不吝以各種方式，如在市民和鄰里協會會議或鄰里諮詢委員會的會議中提供您的意見。

當我的第二任市長任期結束時，我希望我留下來的遺產是市民參與——因為當市政府和市民齊心合作時，我們能夠為哥倫比亞特區和 *振興整體社區* 創造更光明的未來。

此致



市長

安東尼 威廉斯 (Anthony A. Williams)

第四屆市民高峰會議：振興整體社區

今天的市民高峰會議之主題為「*振興整體社區*」。這是什麼意思呢？簡言之，我們必須確保本市能夠為市民提供居住的地方、充足的訓練和就業機會、支援本市青少年的活動，以及高品質的教育資源。今天的主題表示全體市民更均勻地分擔責任與義務。它也表示我們都相信大家一起一定能夠為我們全體把特區建造成一個更美好的地方。

雖然特區已實現長足的發展，但是仍然有太多人和太多的社區需要振興。毫無疑問的，本市種族與政治排斥的歷史背景，以及自民權運動時代以來不均衡的發展，不但使進行改革在過去困難，即使現在也不容易。如果我們不解決本城內存在的差距，到頭來我們很可能將我們努力的成果付之一炬。為了繼續向前邁進，我們一定要振興整體社區。

本市在過去曾經一度陷於眾多問題的困境中，但是現在卻有穩固的基礎。

- 從一九九八年到二〇〇四年，本市的整體犯罪率降低了百分之二十八，並在二〇〇五年持續下降，因此本市的安全比過去增進許多。
- 特區在過去八年來連續達到預算平衡的成果，因此我們的財務狀況也更好。
- 我們在本地區事務中扮演重要的角色，國會和聯邦政府機構也以尊重的眼光對我們刮目相看。

但是，本市的成長和進步很不均衡。許多居民和社區仍然面臨重大困難。

- 近百分之三十七的特區兒童仍處於貧困狀況。
- 提供低價位房屋仍舊是一項挑戰。
- 本市的許多公共資源（如圖書館）都已老舊破損。
- 雖然特區已創造許多就業機會，特區居民的失業率仍高居不下。

特區市民每兩年聚集一堂，直接向市長及其內閣表達他們希望見到市政府實施的政策和計畫。第一屆市民高峰會議在一九九九年舉行，當時有來自全市各角落的三千多名市民參加會議。到目前為止，已有一萬多名居民參與了這項重要會議。

為了直接回應二〇〇三年第三屆高峰會議中市民提出的建議，特區已經投資：

- 八百萬美元以支持青少年活動。
- 九百萬美元以擴大就業計畫。
- 六千萬美元以擴大對無醫療保險者的保健。
- 三億兩千萬美元以支持低價位房屋單位的開發。
- 兩億美元以提供對公園和休閒設施的資金投資。

但是若要成為真正美好的城市，特區必須變得更加包容。這也是為什麼我們今天會聚集一堂的原因。可以讓我們的城市變得更加包容的方法有很多 - 本市建造房屋的地點、本市提供職業訓練的方法、本市支持青少年的策略，以及利用本市圖書館的方法等。今天，我們需要您：

- 告訴我們您對於這些問題的想法。
- 告訴我們需要改進的地方和方法。

大家一起集思廣益，讓我們找到能夠「振興全體社區」的方法。

今天的計畫

今天要做要點是什麼？

今天，您和本市的其他市民將協助創建一套提供給市長和市政府的建議事項，這些建議事項與四個領域有關：青少年發展、就業、圖書館，以及住房。藉由提出建議，您將確定決策制定者聽取一般市民的想法，政府的各項提案中也能納入最會因提案而受到影響的市民之意見。

市民高峰會議的結果將對特區就這些關鍵領域做出的政策制定和影響最終預算編列極為重要。預算編列過程已經展開。您的建議將被用來決定增加、減少哪些提案，往新的方向發展。

會議進行方式為何？

- **桌上討論。** 您將與一群市民坐在一起，討論特區已經發展的計畫和政策，並提供意見和建議。受過訓練的協調員會在您的討論桌上維持大家的討論不會中斷，而且更重要的是，確定在座的每一位市民都能表達意見。會議記錄員會把討論內容輸入到電腦中。
- **討論指南。** 這份討論指南中有許多關於今天要討論的問題之背景資料，以及我們會請教您的問題清單。在各討論章節開始之前，您會有時間先閱讀討論章節內容。
- **按鍵投票。** 在今天的整個會議過程中，您會利用桌上的按鍵回答問題，並投票表示您贊成的項目。您會在大螢幕上看到投票結果，而且立刻知道在場的其他人對這些問題的看法如何。
- **主題化。** 您桌上的討論記錄被以電子方式傳送給審議小組，小組成員會從記錄中找出共同主題，並做總結。您會在大螢幕上看到這項資訊，並用來幫助您做出最終的建議。
- **市民高峰會議報告。** 在您離開前，您會收到高峰會議建議的初步報告。在幾個星期內，關於今天的活動和建議內容更詳細的報告會列在鄰里行動辦公室和市民高峰會議網站上。

我們需要您的什麼協助？

市民高峰會議的參與者會發現本市的其他市民聰明、有珍貴的經驗提供參考，也有重要的意見想表達。透過參加市民高峰會議的經驗，他們會發現大家太強調我們之間的分歧，而對我們如何能夠為了公益互相協力的探討卻不足。

今天，我們請您全力參與，不但坦誠表達您的最佳構想，也以仔細且尊重的態度聽取別人要表達的意見，並對互相協力採取開放的心胸。

支持本市青少年的成長與發展

特區目前所處的情況如何？

當我們測量整體社區的福祉時，我們必須把眼光轉向我們的青少年。他們是本市的未來。我們的年輕人正站在人生旅途的交叉路上。他們充滿可能性，卻也非常脆弱。把他們健康正常地「拉拔」是我們的責任。

我們的青少年聰明且熱望成功。在整個城市，我們可以看到特區青少年在得獎的學校樂隊中演奏、輔導他們的學弟妹、幫助老年鄰居，以及在本市各個社會團體中練習他們的領導力。

- 在二〇〇五年的夏天，一萬名以上的青少年透過「通往工作之路—暑期青少年就業計畫」找到工作。
- 我們的青少年就讀大學的人數破記錄。一九九八年和二〇〇二年之間，特區高中畢業生中第一次註冊就讀大專院校的人數增加了百分之二十八。
- 我們的青少年中有許多人變成社會領袖、利用訓練機會，並在警察局和兒童與家庭服務的諮詢委員會服務。

不過，我們的年輕人也面臨眾多挑戰，並做出他們的選擇 - 有時透過我們的幫助，但有時卻不。很不幸的，有太多的特區青少年：

- 需要精神健康或藥物濫用治療。
- 從事暴力犯罪，在二〇〇四年有三百九十人被逮捕。
- 逃學或徹底輟學。特區學生中有百分之三十五自高中輟學。

特區要改善這種情況的方法是什麼？

特區致力於積極的青少年發展策略，而不是僅僅讓青少年避免麻煩。這項策略的趨近手法是幫助青少年 (1) 感到安全、有價值和有用，以及 (2) 建立能夠讓他們工作和貢獻社會的技能與競爭力。

支持全體青少年的計畫。這項計畫中是使既有的各種計畫變得更有效。這可以透過多種方法達成，比如擴大休閒活動的種類和時間，或與基於社區的機構密切合作，以增進課後活動的品質。活動類型隨不同年齡組（十二歲以下的兒童、十三到十八歲的青少年，以及十九到二十四歲的青年）和社區需要而異。例如，特區青少年全體都可以參加跳舞和音樂創作或寫作活動。青少年活動在外觀與感覺上必須要與小學年齡層的活動不同。為青少年準備的活動可以包括健康教育、創業訓練或大學準備課程等。為青年準備的活動則可以在不同時段提供，並且集中在識讀、從高中同等學力證明班結業、就業訓練，或家長管教技能。

支持最有風險的青少年計畫。從事犯罪活動的青少年需要支持，也需要積極向上的機會，如此才能幫助他們成為守法的市民。不過，他們需要為其行為承擔後果。特區正為對社區不造成危險的青少年研發基於社區的替代方案而不是被拘留。這些替代方案也會鼓勵家長擔負更大的責任，並規定家長參與其子女的復健過程。

在上一屆市民高峰會議和其他許多公共會議中，家長責任被認為是解決青少年犯罪問題方面應優先處理的問題。二〇〇四年的《綜合青少年司法案》(Omnibus Juvenile Justice Act) 對此問題提出各種方法。制定後的此法准許法庭：

- 可以命令被判過失的青少年和 / 或其家長給付賠償金給被害人。
- 若發現青少年和 / 或其家長無力給付賠償金，則可以命令青少年和 / 或其家長履行社區服務。
- 命令家長參與其子女的復健過程、強制出席青少年法庭訴訟，以及適當時出席家長管教課程、諮商治療，或教育課程，除非法庭判定此類命令並不符合青少年的最大利益。

已經有人建議：

- 規定所有青少年加害人與其家長履行社區服務。
- 應該有更多可以利用的志願家庭強化課程、家長教育機會和家長支援團體，以便增進家長管教技能。

我們今天需要您的什麼協助？

請把需要振興整體市民—尤其是青少年的需要記在心中。特區希望您對特區的青少年發展策略提供寶貴意見。請想一想討論問題：

為全體市民改善工作與就業前景

特區目前所處的情況如何？

過去六年來，特區創建了繁盛的工作機會，不但嘉惠許多家庭，也使本市的收益升高良多。但是，這一股就業潮卻沒有均衡地振興本市整體社區。本市全體居民中大約有百分之六仍然失業，部分鄰里的失業率則高達百分之二十。當本市最需要工作的市民無法加入日益增加的人力行列時，僅僅創建新的工作機會還不夠。

就業障礙尚未獲得解決。雖然工作機會不斷增加，失業率卻維持不變的原因之一是本市許多居民無法完成就業及維持工作所需要的訓練。過去三年來，選擇參加職業訓練與技能班的成人中，有百分之四十未*完成*課程。他們為什麼無法完成訓練並維持工作？因為有太多的成人面臨各種挑戰，使他們維持短期和長期的就業變得即使不是不可能，但是也很困難：

- 本市許多居民無法適當地讀或寫。特區居民中每三人就有一人的閱讀能力等於小學三年級程度*或者*以下。
- 有些居民有醫療、身體、精神健康，或者藥物或酒精濫用問題。特區居民中幾乎每十人就有一人是非法藥物或酒精中毒者。
- 許多居民沒有住屋。在二〇〇二和二〇〇三年，大約有一萬六千到一萬七千五百名的居民在年中某段時間曾經無住屋，而多達兩千名的居民住在避護所或街頭。

需要為求職居民提供額外的資源。在*能夠*維持工作的居民中，許多人從事於升遷機會有限，工資也低的工作。因此，他們不會長期留在此類工作崗位上。只要稍加準備，此一部分的人口就能以較高水準的技能進入工作人力的行列，他們維持就業狀態的可能性也更高。

不論高失業率的問題在於就業障壁或是對無前途的工作感到挫折，數字能夠告訴我們一些現象。本地建築承包商最近同意，他將確定其現場工人中有百分之五十一為特區居民。就業服務部為十六名居民提供訓練、篩選並安排他們前往工作。其中大

多數的人在工作第一天就沒有報到。而報到的人中有數名表示工作「太吃力」並很快就辭工。另外有些人則因三兩天就曠工而被辭退。到後來，原來的十六人中只有兩個人受雇工作。

特區要改善這種情況的方法是什麼？

特區的所有居民都應該受惠於本市繁盛的工作機會，這種利益不應僅限於本市部分區域的部分人口而已。在二〇〇五財政年度，特區開始實施《**求職就業提案**》以增加居民的就業機會—尤其是最需要就業機會的社區—並確定居民受惠於本市增加的工作。不過，我們需要以更有效的方式活用我們的資源才能幫助全體工人。因此，特區計劃**重新分配**其社會服務資源和人力開發基金，以減少就業障壁、為求職的居民增加就業機會，並提升失業人口的技能。

減少就業障壁的計畫。工作訓練不能解決長年累積並與工作技能不相干的問題。面臨就業障壁的居民將轉介到社會服務支持部門，以解決他們最迫切的問題。

幫助求職者的計畫。低工資、無福利的工作不會創建經濟成功的基礎。特區將為做好求職準備但是失業的居民提供訓練，使他們能夠找到更好的工作，也為「低就」的居民提供這種訓練，使他們能夠升遷到較高的職位。

除了《**求職就業提案**》以外，特區還考慮重新分配社會服務與人力開發資源，以便：

- 對尚未做好求職準備的人，在他們接受人力開發服務之前，先提供支援性服務。這些支援性服務中可能包括轉介幼兒照顧、精神健康諮詢、藥物與酒精濫用諮詢，以及住房協助。
- 強調人力開發服務，包括為做好求職準備的人提供職業技能訓練、生活技能 / 求職訓練，以及學業。

我們今天需要您的什麼協助？

特區需要您提供關於這項策略轉移的寶貴意見。請想一想討論問題：

為全體市民建造優良的公共圖書館系統

特區公共圖書館的現狀如何？

不論市民的種族、收入或年齡如何，公共圖書館都為市民提供資料存取和服務。優良的圖書館系統是一個集成的可見標誌，顯示一個城市對學習、增進文化素養、共享知識，服務全體社區的重視程度。

共有二十七所分館的特區公共圖書館系統目前處於嚴重年久失修的狀況。陳舊的藏書中有一半需要淘汰更換。大多數圖書館的設備不足，有些設施遠較其他更為破損不堪。在許多方面，我們的公共圖書館系統是一個活生生的教訓，告訴我們未能振興全體社區對我們每個人都有負面的影響。

特區的許多公共圖書館：

- 沒有足夠的電腦。
- 維護不良且不吸引人。
- 對於館內藏書沒有可靠的記錄。
- 為成人提供有限的識字或高中同等學力證明(GED)課程和為孩童與青少年提供的補習服務。

特區要改善這種情況的方法是什麼？

「負責哥倫比亞特區公共圖書館系統之未來的市長工作小組」成立於二〇〇四年九月，以評估公共圖書館所處狀況，並提出特區整體實施計畫的建議。該工作小組的結論是，本市需要一個二十一世紀圖書館系統 - 也就是把新式高科技建築物與網路上的「虛擬」分館結合在一起。一個經過重建的系統 - 具有新的中央圖書館和改建的分館 - 將為各年齡層提供安全又吸引人的學習場所，也會是社區活動的好去處。

多年來，人們把圖書館當成一個只不過是提供書籍、資源和其他資訊的機構而已。公共圖書館現在變為社區中更有效的經濟、文化、教育和社交伙伴。有愈來愈多的

公共圖書館尋求能夠滿足其服務社區中廣大需求的方法。這些需求的範圍從提供表演空間、咖啡廳和畫廊等。

工作小組已為新的圖書館系統制定六項優先服務領域：

- 暢銷書和熱門題材：鼓勵透過書籍、雜誌、音樂，以及印刷和電子格式各類其他材料引起對大眾文化和社會趨勢的興趣。
- 基本識字計畫：幫助解決本市成人中百分之三十七為文盲的問題。
- 資訊素養計畫：幫助發展與有效查詢、評估和利用資訊有關的技巧。
- 家庭作業協助：提供讀書區、電腦室、網際網絡連線、教育科技等以支持學校和社區機構的輔導與其他合作機會。
- 終身學習：幫助兒童發展對閱讀的喜愛，並鼓勵成人的自導式個人成長。
- 公共空間：為社區提供會議、節目和聚會需要的既吸引又安全的環境。

我們今天需要您的什麼協助？

今天的市民高峰會議是全市「聆聽活動」的第一站。在今天的會議中，我們鼓勵市民參與對工作小組所做的建議之討論，並讓您有機會表達您對公共圖書館的期望。居民的看法將決定圖書館分館及特區中央圖書館提供的節目、設施和科技。

請想一想討論問題：

透過住房和經濟發展 創建整合性的城市

特區目前所處的情況如何？

特區有一百三十個以上的鄰里，每個鄰里都有其特性。雖然本市中有許多繁榮的鄰里，其中有一些最近才開始繁榮，但是仍然有許多鄰里處於日趨沒落的狀況。我們需要振興本市的整體鄰里。

低價位的房屋不足。

在本市中，每個鄰里都有房屋選擇缺乏的問題。根據 *特區財務政策協會*，房屋不足問題與特區收入最低的家庭相關連。本市四人家庭的中位數所得為兩萬五千四百四十美元。收入比地區中位數所得 *低百分之三十* 的家庭中，五中有四面臨經不起住房費用的問題。

本市日益興旺的房地產市場也更加重此問題。隨著對房屋的需求增加，房價也上漲。建造新房子時，其成本會反映在市場價格中。因此，有愈來愈多的特區居民面臨每月需付的租金或抵押貸款過高而無法負擔的困境。

- 特區家庭中有百分之三十四的年收入低於三萬美元。
- 在二〇〇〇年，低價位房屋單位和需要低價位房屋的家庭之間的數量差距為八千兩百二十五。
- 在一九九九年和二〇〇三年之間，獨棟屋的中位數售價的漲幅超過百分之百，從十三萬三千九百四十五美元漲到二十六萬九千九百美元。從二〇〇一到二〇〇二年，租金上漲了百分之五十。與此相較，中位數收入則在一九九九年和二〇〇四年之間僅增加了百分之三十三。

特殊需要房屋 分佈不均。

本市的所有鄰里都可以在支持我們的特別需要人口方面提供一臂之力。街頭流民、問題青少年、老年人、受寄養孩童、前科犯、罹患人類後天免疫系統不全症/愛滋病的人、接受藥物濫用復健的人、需要額外照護的智障和發展障礙者

等，都不成比例地集中在幾個特定區域。因此，這些社區缺乏為了成長，即增加新房屋、更多零售商店和休閒設施而需要發展基礎設施之空間。

本市有限的空間意謂著我們必須更均勻地分擔我們的責任。事實上，需要特別協助的人數很少。在特區五十七萬兩千名居民中：

- 四萬零四十名居民有肢體障礙。
- 兩萬兩千八百八十名居民有智障。
- 一萬七千名居民為街頭流民或住在避護所。
- 每年有九千四百三十四名前科犯從出獄。

特區要改善這種情況的方法是什麼？

特區已發展出一項策略，可以增加在整個城市建造美好鄰里的機會。這項計畫的兩個部分是增加低價位房屋的提供，以及把特殊需要房屋均勻地分配到整個城市。

低價位房屋計畫。特區改善房屋供應情況的最經濟的方法是引進密集的市場價格開發，並規定建造的房屋單位中三分之一為低價位單位。為了確保新房屋能夠在本市均勻分佈，特區的開發計畫將考慮在公共交通所及的每個鄰里建造低價位房屋。把開發分佈到整個城市會幫助創建混合收入的鄰里，而不是經濟分隔更加劇。

特殊需要房屋計劃。由於特區的地理面積有限，能夠用來充分擴建特殊需要房屋的土地非常不足。特區協助特殊需要人口的努力往往是基於是否有可租用或購買的低價位房屋而定。對房屋的競爭已使整體可用單位的數量降低，並增加了可用單位的價格。

我們今天需要您的什麼協助？

在社區中計劃新房屋時（不論是混合收入單位或特殊需要房屋），總會有關於對該社區居民日常生活的影響或其房屋長期價值的問題。專家會考慮以下許多問題：

- 如何平衡居住與商業發展。
- 如何確保足夠的停車位和安全。
- 整體發展將如何配合鄰里的實際特性。
- 交通系統（街道、人行道、腳踏車道、火車、共乘汽車）將如何與其他基礎設施管理增加的交通使用量。

請您把振興本市整體社區的需要記在心中，並向本市提供特區如何最有效地實施其計畫的寶貴意見。請想一想討論問題：

近觀青少年發展

關於特區青少年的更多資訊

- 本市八個區的孩童分佈情形有顯著差異。特區孩童中幾乎有百分之四十住在第七區和第八區。
- 在二〇〇四年，特區有十一萬零五百四十四名二十歲以下的兒童與青少年，其中：
 - 百分之二十六為五到九歲。
 - 百分之二十七為十到十四歲。
 - 百分之十六為十五到十九歲。
- 在二〇〇三和二〇〇四年，有四百六十五名涉及家庭法院訴訟的青少年和家庭，為了得到多個特區機構的服務被轉介到市長的服務聯絡辦公室。
- 關於青少年犯罪的事實：
 - 在二〇〇四年，特區有二十四名十八歲以下的青少年被謀殺，幾乎是二〇〇三年青少年兇殺案被害人數的一倍。截至二〇〇四年十月十一日，青少年兇殺案件數為八。
 - 二〇〇四年和二〇〇三年的青少年兇殺案中，分別有百分之七十五和百分之九十二發生在第五、第六和第七警區。
 - 二〇〇五年的一月和六月之間，共有四百八十件強力犯罪（兇殺、強姦、用致命性武器攻擊、搶劫、入屋行竊、縱火、竊盜、偷竊車輛和縱火）逮捕案是由青少年所犯。二〇〇四年同一期則有六百四十八件逮捕案。

最近幾屆高峰會議中市民對特區青少年問題的優先關心事項

在第三屆市民高峰會議，以及更近的二〇〇五年 LGBT (女同性戀、男同性戀、雙性戀和跨性別) 高峰會議中，市民希望特區：

- 增加青少年活動課程的數量、品質和時間。
- 為全體想要暑期工作的青少年提供工作，增加他們對整年就業資訊與機會的利用，並為輟學和較年長的青少年提供與職業生涯相關的特定職業訓練。
- 減少青少年約會暴力、性侵害 (包括同性約會暴力)、青少年懷孕，加強防犯 HIV/AIDS 和性病在青少年之間傳播。
- 增加專用於青少年藥物濫用的住院和出院治療的資金。
- 為無住屋青少年 (特別是與家人疏遠，而且不總是受傳統的避護所歡迎之 LGBT 青少年)。
- 藉由訓練警員更有效地與青少年合作而解除青少年和警察之間的張力。
- 改善青少年參與有關青少年問題的規劃與決策制定過程。

最近達成的一些改善成果

- 公園與休閒部在第二、第四、第五、第六和第八區建造了九所新的休閒中心，並改建第四、第七和第八區的三所中心。
- 特區為青少年提供深夜活動，包括午夜籃球。
- 特區警察局實施了「汽車偷竊防止行動」，透過該行動，警察與受觀護的青少年和其家長合作，防止青少年不經授權使用車輛。
- 特區警察局負起保護特區公立學校安全的負責。近一百名警員和十八名警監，與兩百九十六名保全人員一起維護校園安全。

近觀工作與就業前景

關於特區失業人口的更多資訊

- 截至二〇〇五年六月，特區失業居民的總數為兩萬兩千六百名。
- 第八區的失業率最高。截至二〇〇五年六月，居民失業率為百分之十九點六。此數字比前一年的百分之二十一點九稍微降低。
- 截至二〇〇五年六月，第五區的居民有百分之十點八，第七區的居民有百分之十二失業。
- 第三區的失業率最低，其居民中只佔百分之一點九的人失業。

由於市民的回饋而完成的改善

在第三屆市民高峰會議中，市民表示他們希望特區能夠多關心：

- 就業訓練。
- 成人識字。
- 承包商雇用特區居民。

從二〇〇五財務年度開始，特區為了《**求職就業提案**》撥出超出兩千萬美元新資金。
《**求職就業提案**》：

- 規定接收特區的承包商為特區員工給付生活工資。
- 規定承包商額外雇用兩千名特區居民，並提供執行這項規定的根據。
- 創建「工作機會銀行」，以訓練失業及「未獲適當就業機會」的居民。
- 加強特區的「**第一資源計畫**」，以增加對雇用規定的遵守。
- 提供過渡性就業和學徒前訓練（生活技能和求職訓練，支援性服務處置等）。

- 為服務十六到二十四歲青年的「青年就業計劃」和「青年領袖協會」提供基金。
- 為青少年增加暑期工作機會。

近觀特區公共圖書館

關於特區公共圖書館的更多資訊

- 在二〇〇五年，特區二十七所圖書分館的平均館齡為四十六年。
- 圖書館中現有的藏書和資料有許多不但其知識內容已過時，外觀也已磨損破舊。
- 圖書館開放時間在二〇〇三年遭到刪減，現正在逐漸恢復中。
- 大多數的現有圖書分館由於維修遲延、對現代科技的規劃不足，以及樓面使用無效率等原因，需要整修。
- 中央圖書館設施的問題包括空間使用無效率、建築物的設計使安裝科技困難、照明亮度不適當、內部空間呆板、職員工作區域無效率等。
- 圖書分館中沒有正式的電腦室。過去數年來，特區公共圖書館增添了三百六十多台可以與網際網路連線的電腦，使得在二〇〇四財政年度的總數達到五百十一台。但是，若與大小類似的其他城市比較，這些數字仍然遠低於公用電腦的平均數字。

其他城市如何創建世界級的圖書館？

像加里福尼亞州的洛杉磯、佛羅里達州的邁阿密，以及華盛頓州的西雅圖等大城市中的都市圖書館為居民提供尖端設施和世界級的服務。這些圖書館提供幼兒故事時間、外文報紙、成人識讀課程、充足的暢銷書份數，並支援各種各樣的顧客活動。

- **華盛頓州西雅圖的「西雅圖公共圖書館之友」**是一個會員人數達三萬名的私營志工團體，在社區推廣圖書館動態，並為圖書館專案募款。「西雅圖公共圖書館基金會」為圖書館建造和基金募得八千兩百萬美元，有兩萬兩千多人慷慨解囊。新的西雅圖中央圖書館成為推動市區經濟的「引擎」，在開館營運的第一年造就了一千六百萬美元的新經濟活動。

- **佛羅里達州邁阿密戴德郡的拉丁裔圖書分館**為居民中百分之九十為拉丁裔的鄰里提供服務。該館的藏書達六萬件，其中百分之八十是西班牙文書籍，強調文學、歷史和語言。拉丁裔圖書分館也以書籍、語音書、錄影帶和語言教學材料強調第二外語英文。英文與西班牙文的雜誌有五十多種，也有雙語錄影帶和書籍 / 錄音帶。免費計畫中包括語言和公民考試課程、社會保障資料服務，以及各類文化活動。
- **洛杉磯公共圖書館**提供與識讀相關的多種計畫。洛杉磯公共圖書館在分館營運十五個識讀中心，以及每個識讀中心的書籍、錄影帶、錄音帶，互動式電腦教學資料庫。「成人識讀班」的每位學員與成人輔導員在分館進行一對一教學，每周兩次，至少進行六個月。「識讀家庭」計畫則為家長參加識讀班的五歲以下的兒童提供免費書籍。

其他城市如何在圖書館創建公共空間？

- 加里福尼亞州喜瑞都的**喜瑞都圖書館**以為圖書館使用者創建動感十足的學習經驗而聞名。整個圖書館也是一所博物館，備有展覽空間，並整年展出具博物館水準的展覽品。兒童區則透過廣泛類別的書籍、教育展覽、電子及線上資源提供教育機會。兒童區中還有提供美術和工藝活動的「藝術畫室」，以及為各年齡層的兒童提供故事時間和其他節目的「小劇場」。
- **那士維爾公共圖書館**的大廳做為其公共空間使用，有一個中樓和畫廊。該圖書館中設有兩百三十個席位的演講廳，內有休息室、音響系統，視訊會議設備，館內還有表演傀儡戲和其他表演的兒童劇場。
- 除了大型會場、故事劇場和展覽空間以外，**洛杉磯中央圖書館**還提供有三種餐點選項的迷你餐飲街、為圖書館基金會募款的禮品店，和緊連圖書館的馬奎爾花園(Maguire Gardens)—面積達一點五公頃的公眾公園。

近觀住房與經濟發展

關於特區房屋的更多資訊

- 在一九九九年和二〇〇四年之間，完成建築或計畫建築的 *市場價格*房屋超過三萬個單位。這些房屋中大多數在第一、第二和第六區。
- 在一九九九年和二〇〇四年之間，完成建築或計畫建築的 *低價位*房屋超過一萬七千個單位；其中百分之七十八為出租用，百分之三十八是在第八區。
- 在一九九九年和二〇〇四年之間完成建築的九千三百七十五個低價位房屋單位中，百分之四十六是在第八區，另有百分之十六是在第七區。
- 在二〇〇〇年，特區共有二十七萬四千八百四十五個房屋單位。其中，百分之四十為自有，百分之六十為出租。房屋自有率在第三和第四區最高，而在第一和第八區最低。
- 在二〇〇〇年，特區共有一萬八千九百五十四個公共及資助房屋單位，比一九九八年的兩萬零五百十二個單位降低百分之七點六。

由於市民的回饋而完成的改善

在第三屆市民高峰會議中，市民表示他們要特區：

- 解決鄰里荒廢問題。
- 建築更多低價位房屋。
- 為屋主和非屋主提供稅務減免。
- 增加一般住房建造數量以提供更多人居住。
- 為老年人、發育障礙者，生病的人建造更多特殊需要房屋。

房屋建造信託基金已經承諾提撥一億七百二十萬美元的基金，從二〇〇二到二〇〇五年建造或維持四千六百零五個低價住房單位。在二〇〇五財政年度，住宅社區發展

部支出了超過兩千九百萬美元的房屋建造信託基金，為兩百八十二個低價位房屋提供資金，其中絕大多數的單位是供收入低於地區中位數所得百分之三十的居民居住。

此外，在二〇〇五財政年度，住宅社區發展部根據新立案的《地產收購基金提案》，將一千五百萬美元的房屋建造信託基金貸款給三家貸款公司，該提案旨在幫助非營利房地開發商能夠取得收購地產的基金。自從該提案開始以來，參與這項計畫的三家貸款公司中兩家報告已有九件申請案，申請總額達兩千兩百七十萬美元，預測建造五百二十一個額外的低價位房屋單位。這使得匹配每一公幣美元的來自私營單位的金額超過一美元。

以下是由房屋建造信託基金資助開發的幾項示例：

- 「四面牆開發」：這是一項一百五十萬美元的十五個租屋單位重建專案。重建地點位於第七區，此專案中需要的資金中有八十萬美元，或百分之五十一來自房屋建造信託基金。
- 位於第八區的十二個單位之新生活過渡房屋專案。此專案是一百六十萬美元的低價位房屋開發，開發所需資金全額由房屋建造信託基金資助，為脫離無住房狀況的家庭提供住屋。
- 「第一期歡喜房屋修繕」：這是一項地點位於第一區的一百一十八個單位，四棟建築物專案。此專案除了房屋基金和稅務優惠以外，還從房屋建造信託基金接收了三百五十萬美元的資金。這項修繕專案的總成本為兩千零五十萬美元。

華盛頓特區的房屋策略由幾項核心提案構成。其中有些已經開始實施，另外一些預期在明年開始。

1. **新社區：強化脆弱的社區。**《新社區提案》將與各社區合作，以確保低價位房屋，並結束經濟分隔的現象。此目標可以透過混合收入開發、提供低收入者擁有房屋的機會，以及一對一低收入房屋單位的更換而達成。此提案還將提供社區支援服務與加強教育和就業機會。第一期專案之一將會投資於 Northwest One。

2. **美好的街道：促進鄰里經濟開發。**《美好的街道》將把華盛頓特區市中心的經濟成功擴大到各鄰里。此提案的目標是把投資不足的走廊轉換為商店和公司林立、街道景觀迷人、顧客興奮開心，以及居民贊同的生動熱鬧之鄰里中心。透過這項提案，特區的主要街道將成為眾人前往的目的地。
3. **為全體的稅務減免：廣泛和漸進的減稅。**降低稅捐可以使本市居民持有更多的錢。稅務減免也可以幫助中低收入居民即使房屋課稅不斷上升也能維持他們的房子。特區為本市居民和屋主提供的稅務減免達數百萬美元，其中包括：
 - 宅地減免額從三萬八千美元增加到六萬美元。如此每位屋主可節省兩百一十美元。
 - 收入低於五萬美元的家庭遲延繳納財產稅。
 - 減免障礙居民財產稅。
 - 匹配聯邦抵稅額的當地工作所得抵稅額。
4. **「不再無家」：**特區開發了一項十年計畫，透過提供以下各項降低長久以來的無住房問題：
 - 更多資助房屋。
 - 新房屋協助中心。
 - 預防被逐出住家服務。
 - 遊民和家庭綜合協助服務。